



IPABX-1000

Solução Completa de Comunicações
Unificadas



NOSSA VISÃO

A Netscience nasceu com uma missão, ser o parceiro ideal em soluções de Telecomunicações avançadas, provendo sistemas avançados e altamente eficazes a clientes empresariais em todos os segmentos de atuação.



NOSSO LEGADO

Comprometer-se a buscar a satisfação de nossos clientes, de modo eficaz e rentável, preservando os valores éticos e buscando continuamente a melhoria de nossa atuação.

CONTATOS


LOCAL

 SIG Qd. 03 - Bloco B - Entrada 99
Sala 101- Brasília -DF
CEP:70.610.430

WEB & E-MAIL

 www.netscience.com.br
comercial@netscience.com.br

TELEFONE

 61 3031-4141






Soluções de Comunicações Unificadas para Empresas Modernas

Uma comunicação eficiente sustenta negócios de sucesso. A maneira como você se comunica internamente determina como suas equipes podem colaborar e entregar projetos com eficiência. Comunicações eficientes melhoram a reputação da sua marca e a satisfação do cliente.

Nós temos as ferramentas de comunicação de voz, dados e vídeo que unificam seu negócio. Melhore a maneira como sua equipe se conecta e ofereça suporte a seus clientes com ferramentas de comunicação gerenciadas que são adaptadas à maneira como sua empresa funciona.

Nossos sistemas de comunicação empresarial permitem que sua equipe se comunique de forma mais eficaz, usando a mais recente tecnologia, que se integra perfeitamente aos sistemas internos e externos existentes. Esteja você operando em vários locais, com trabalhadores remotos ou com equipes de vendas em campo, nossa plataforma pode reuni-los.

Ferramentas tais como: como bate-papo ao vivo, videoconferência e sistemas telefônicos conectados funcionam para aumentar a produtividade dos funcionários e a retenção de clientes. Customizamos um sistema de comunicação para que seja otimizado ao uso de sua empresa com aprimoramentos contínuos. Nossas plataformas são flexíveis, escaláveis e apoiadas pelos parceiros tecnológicos mais confiáveis. Ajudaremos sua empresa a adotar a comunicação mais moderna e a melhorar suas relações com os clientes.

				
Sistema de telefonia IP comercial	Comunicações Unificadas	Chat-Bot e Bate-papo ao vivo	Vídeo conferência	Gestão de Call Center

O IPABX-1000 é um sistema de telefonia e comunicações Unificadas para empresas. É uma plataforma completa que pode ser instalada em hardware físico no site do cliente, em ambiente virtualizado ou como um aplicativo em nuvem. O IPABX-1000 dispõe de uma moderna e amigável interface gráfica para o usuário que melhora em muito a interação entre você e o mundo das comunicações modernas.

O IPABX-1000 oferece uma plataforma robusta e escalável, que lhe permitirá gerenciar seu PABX de forma fácil e intuitiva. O IPABX-1000 foi desenvolvido para ser fácil de usar, dispondo de dicas de uso ferramentas em todo o sistema e uma interface de usuário coerente, fácil e eficiente. Para o gerenciamento eficiente, o sistema dispõe de guias que permitem fácil acesso às diversas páginas de configuração.

Um sistema de telefonia atual deve estar ciente dos riscos de segurança e deve dispor de ferramentas para evitá-los. O IPABX-1000 oferece vários níveis de proteção contra ameaças cibernéticas no mundo das telecomunicações e internet atuais.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS E RECURSOS DO IPABX-1000

- ✓ Recursos de Chamada
- ✓ Call Center
- ✓ Correio de voz
- ✓ Economia

MÓDULOS

- ✓ Administração
- ✓ Segurança
- ✓ Videoconferência
- ✓ Configurações

RECURSOS DE CHAMADA

Chefe/Secretária. Lista de permissões. Lista negra. Suporte a BLF. Call Back. Controle de fluxo de chamadas. Encaminhamento de Chamadas (ocupado, sem resposta, incondicional). Monitoramento de chamadas. Captura de chamadas. Estacionamento de Chamadas. Gravação de chamadas. Monitoramento de ligações. Transferência de chamadas (cega, assistida). Chamada em espera. Serviços de retorno de chamada. Identificador de chamadas. TTS e ASR. DISA (Acesso direto ao sistema interno). DND (Não perturbe). Números de discagem direta (DIDs). Encontre-me/Siga-me. Grupos de busca/toque. Música em espera. Rotas de saída/entrada. PINSets. Grupos de Captura. Unidade de Resposta Audível (URA). Gravação/Notas Pessoais. Substituição Remota. Captura de Chamada Remota. Rota por identificador de chamadas. Discagens rápidas. Chamada de Três Vias. Chamada de vídeo. Correio de voz. Correio de voz para e-mail. Transmissão de correio de voz. Chamadas de despertador, entre muitas outras.

CALL CENTER

Filas de chamadas. Gravação de chamadas. Pesquisa do nome do chamador. CDR (Registro de Detalhes da Chamada). Conferência (on-the-fly). Códigos de conta do cliente. HotDesking. Grupos de Chamada. IVR / Auto-atendentes. Ouça o agente. Login/logout do agente. Call Barge. Monitoramento de chamadas. Grupos de chamadas. Prioridades nas filas. Lista VIP da fila. Estratégias de distribuição de Chamadas. Roteamento baseado em tempo. Sussurro para o agente.

CORREIO DE VOZ

Indicador Visual para Mensagem em Espera. Tom de discagem intermitente para mensagem em espera. Correio de voz para e-mail. Grupos de correio de voz. Interface de correio de voz da Web. Discagem direta para o operador.

ECONOMIA

Sistema PBX Ilimitado Gratuito Completo. Regras Avançadas de Restrição de Discagem. Chamada limitada pela duração. Roteamento de menor custo. Sistema de cobrança e tarifação integrado. Supervisão em Tempo Real (Painel de Supervisão). Integre o Gerenciamento de Gravações de Chamadas.

MÓDULOS

Ramais. HotDesk. Salas de conferência. Aplicativo personalizado. Destino personalizado. Contexto Personalizado. Paging e Intercomunicação. Grupos de Captura. Estacionamento. Discagem rápida. Grupos de transmissão de correio de voz. Callback. DISA. Lista de PINs. Classe de Serviços. Categorias de recursos. Regras de restrição de discagem. Seleção Automática de Rota. Código da conta do cliente. Códigos de autorização. Grupos de toque. Filas. Prioridades de fila. Fila VIP. Tronco. Rotas de Saída. Rotas de entrada. Atendente Automático(URA). Condições de Tempo. Anúncios. Línguas. Modo Noturno. Modificadores de Caller ID.

ADMINISTRAÇÃO

Backup e Restauração. Recuperação de desastres. Utilitários de importação em massa. Importar e exportar extensões. Importar e exportar discagem rápida. Visualizador de arquivos de log. Relatório de detalhes da chamada. Acesso CLI (via GUI). Configurações de Serviço DHCP. Notificações por e-mail. Configurações de e-mail. Gerenciamento de Status de Extensões. Ferramenta de configurações de rede. Gerenciador de Terminais. Painéis de status do sistema. Comercial. Perfis de usuários. Relatórios de status do PABX. Configurações do sistema (hora, notificações, armazenamento). Aplicativos de complementos. Suporte a vários idiomas. Lista telefônica. SIP-Padrões Abertos. Suporte de softphones. Extensões ilimitadas. URA ilimitada. VM ilimitada. Administração Remota. Monitoramento de Armazenamento. Interface Web amigável. Compatível com Virtualização VMware/Hyper-V/Xen. Gerenciamento de códigos de recurso. Pesquisa global.

SEGURANÇA

Firewall embutido. Criptografia de chamadas (SIP TLS, sRTP). Códigos de autorização. Bloqueio do telefone. Detecção e bloqueio de intrusão. Limitação de acesso por localização geográfica (GeoFirewall). Limitação ou bloqueio de chamadas de saída. Indicador de força da senha. Chamadas de saída protegidas por PIN. Gerenciamento de permissões do usuário. Geração automática de senha segura. Relatório de senhas fracas. HTTPS. OpenVPN.

VIDEOCONFERÊNCIA

Simples de usar. Largura de banda baixa. Usuários ilimitados. Compartilhamento de tela. Salas Seguros. Bate-papo entre os participantes.

CONFIGURAÇÕES

Configurações SIP. Configurações IAX2. Perfis por Tecnologia. Configurações de telefonia. Perfil de discagem. Configurações do correio de voz. Configurações de sistema. Administração de Usuários do Sistem. Música em espera. Gerenciamento de Gravação. Arquivos de registro.

COMUNICAÇÕES UNIFICADAS

Usuários ilimitados de baixa largura de banda. Compartilhamento de tela. Salas Seguras. Bate-papo. Audioconferência. Acesso a gravações de chamadas. Alcance de um número. Vários dispositivos por usuário (HotDesk). Registro de chamadas pessoais. Configurações de extensão pessoal. URA pessoal. Correio de voz para e-mail. Correio de voz visual. Portal do usuário: Acesso ao correio de voz, gravações, etc.

PORTAL DO USUÁRIO

Reencaminhamento de chamadas. Histórico de chamadas. Origem da chamada. Chamada em espera. Gravação de chamadas. Não perturbe. Siga-Me. Presença. Correio de voz visual. Correio de voz. Gerenciamento de saudações de correio de voz.

SUPORTE A INTERFACES DE TELEFONIA

Suporte às principais interfaces de telecomunicações: BRI/E1 PRI/E1 R2/FXO/FXS/T1 AS/T1 PRI. Fontes de relógio. Grupos de canais. Atribuição de perfil.

PROTOCOLOS DE SINALIZAÇÃO

SIP, PJSIP, IAX2, PRI/T1/E1/MFCR2, Analógico/FXS/FXO, ISDN, GSM

CODECS DE ÁUDIO/VÍDEO

g729, g719, g722, g723. lpc10, slin. g711 alaw, g711 ulaw. sirene14, sirene7. g726, g726aal2. discurso/16/32. adpcm, testlaw. gsm, lilbx, vp8, vp9. h261, h264, h263p, h263, opus.

COMPLEMENTOS

Extensões em massa. Comunicador. Contextos Personalizados. Integração com Automação residencial. Destinos dinâmicos. Gerenciamento de End-Points. GeoFirewall. Alta disponibilidade (HÁ). Estatísticas de URAs. Manutenção. Multi-Empresa. OpenVPN. Lista Telefônica. Retorno de chamada da fila. Gerenciador de tarefas. Fax Virtual. API V2. Roteamento Dinâmico. Relatório de Eventos CEL. Música em espera do streaming. Correio de voz em MP3. Configurações de vários e-mails para Correio de Voz. Notificações via push. Listas telefônicas internas ou com contatos externos. Roteamento segundo Condições de Tempo.

PAINEL DE SUPERVISÃO

Gerencie suas chamadas, ramais, filas e muito mais, tudo em tempo real! Com o Painel de Controle você pode criar vários layouts com vários widgets que podem se adequar ao que seu negócio precisa. Esteja no controle das chamadas do seu PABX.

Graças às ferramentas de supervisão tais como: espionar chamadas, espionar e sussurrar, entrada incondicional (para supervisores) e solicitar assistência de supervisor para agentes, o Painel se torna a ferramenta Ideal.

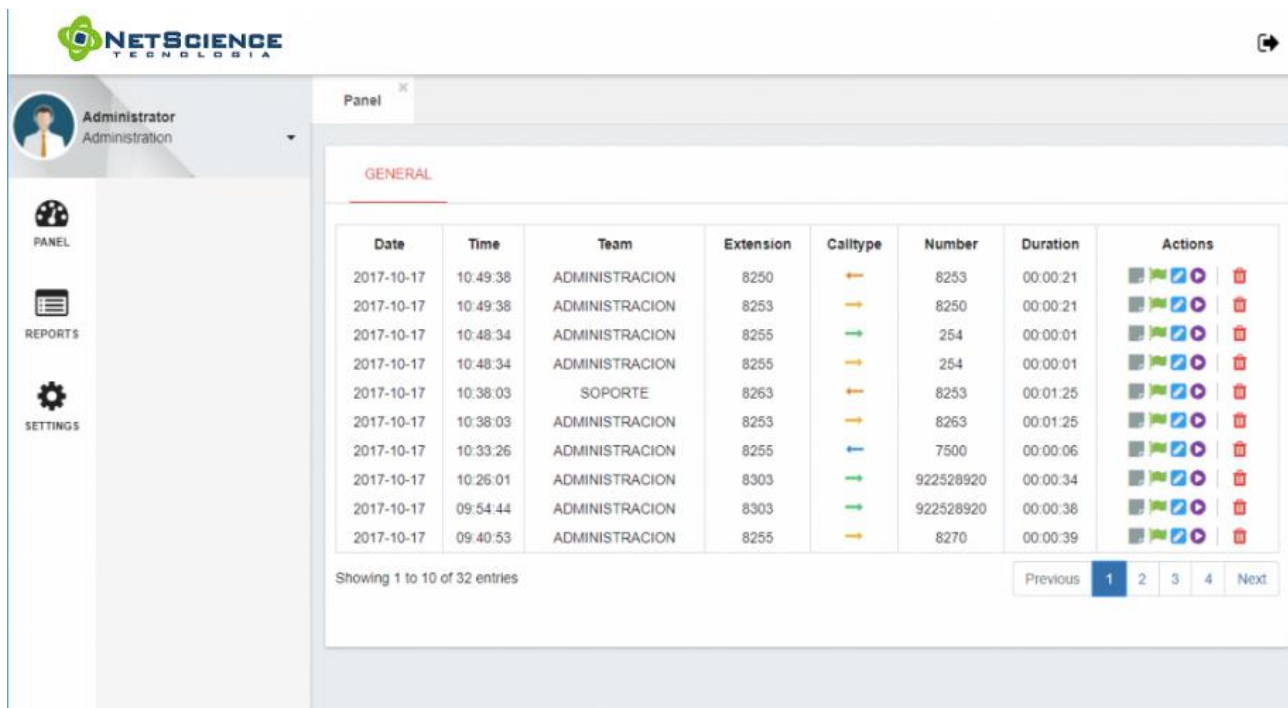
Disponível também no Lay-Out apropriado para operadoras, configurando um completo console de telefonistas. Gerencie ramais, transfira, atenda e desligue as chamadas de maneira interativa e intuitiva com visão em tempo real do estado de todos os ramais. Acompanhe todos os eventos das chamadas e veja cada etapa por onde elas passaram.

O sistema dispõe de Widgets para todos os aspectos essenciais do seu PABX. Gerencie troncos, Estacionamentos, Salas de Conferência, seus ramais e muito mais!

Widgets incluídos:

- Extensões
- Filas
- Conferências
- Estacionamentos
- Resumo das estatísticas das filas
- Chamadas em fila
- Membros da fila
- Resumo
- Wallboard de filas
- Visão geral da fila
- Contador de chamadas de filas
- Minha extensão

GERENCIAMENTO DE GRAVAÇÕES



NETSCIENCE
TECNOLOGIA

Administrator
Administration































PANEL

REPORTS

SETTINGS

Panel

GENERAL

Date	Time	Team	Extension	Calltype	Number	Duration	Actions
2017-10-17	10:49:38	ADMINISTRACION	8250	←	8253	00:00:21	  
2017-10-17	10:49:38	ADMINISTRACION	8253	→	8250	00:00:21	  
2017-10-17	10:48:34	ADMINISTRACION	8255	→	254	00:00:01	  
2017-10-17	10:48:34	ADMINISTRACION	8255	→	254	00:00:01	  
2017-10-17	10:38:03	SOPORTE	8263	←	8253	00:01:25	  
2017-10-17	10:38:03	ADMINISTRACION	8253	→	8263	00:01:25	  
2017-10-17	10:33:26	ADMINISTRACION	8255	←	7500	00:00:06	  
2017-10-17	10:26:01	ADMINISTRACION	8303	→	922528920	00:00:34	  
2017-10-17	09:54:44	ADMINISTRACION	8303	→	922528920	00:00:38	  
2017-10-17	09:40:53	ADMINISTRACION	8255	→	8270	00:00:39	  

Showing 1 to 10 of 32 entries

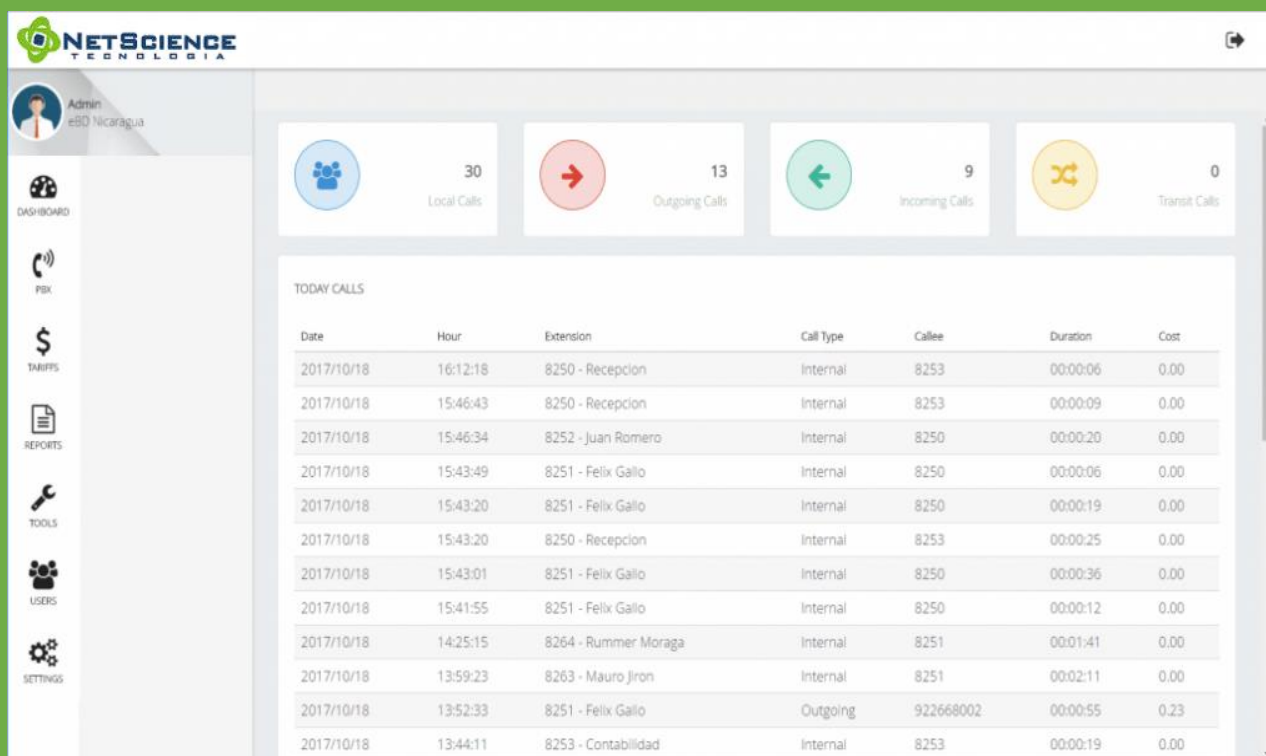
Previous 1 2 3 4 Next

Mantenha suas gravações de chamadas organizadas. Com o Módulo de Gerenciamento de Gravações você pode criar equipes de extensões, sinalizar gravações, adicionar notas, referências e muito mais. Assim, você pode criar relatórios com base nas gravações e tê-los totalmente organizados.

Adicione informações cruciais e úteis a todas as suas gravações de chamadas, separe extensões por equipes, adicione sinalizadores, números de referência e notas. Crie relatórios com base em vários critérios. Obtenha gravações de chamadas específicas e exporte-as com um PDF para fácil uso offline.

Gerencie usuários por times/equipes, dando acesso a gravações de conjuntos específicos de ramais. Converta gravações de chamadas de arquivos wav para mp3, mova-as para áreas de armazenamento de rede montado ou através de FTP para armazenamento externo dos arquivos e arquivamento.

TARIFADOR



Com o Módulo de Tarifação você tem um aplicativo de contabilidade de chamadas com todos os recursos necessários para gerenciar suas despesas com telefonia.

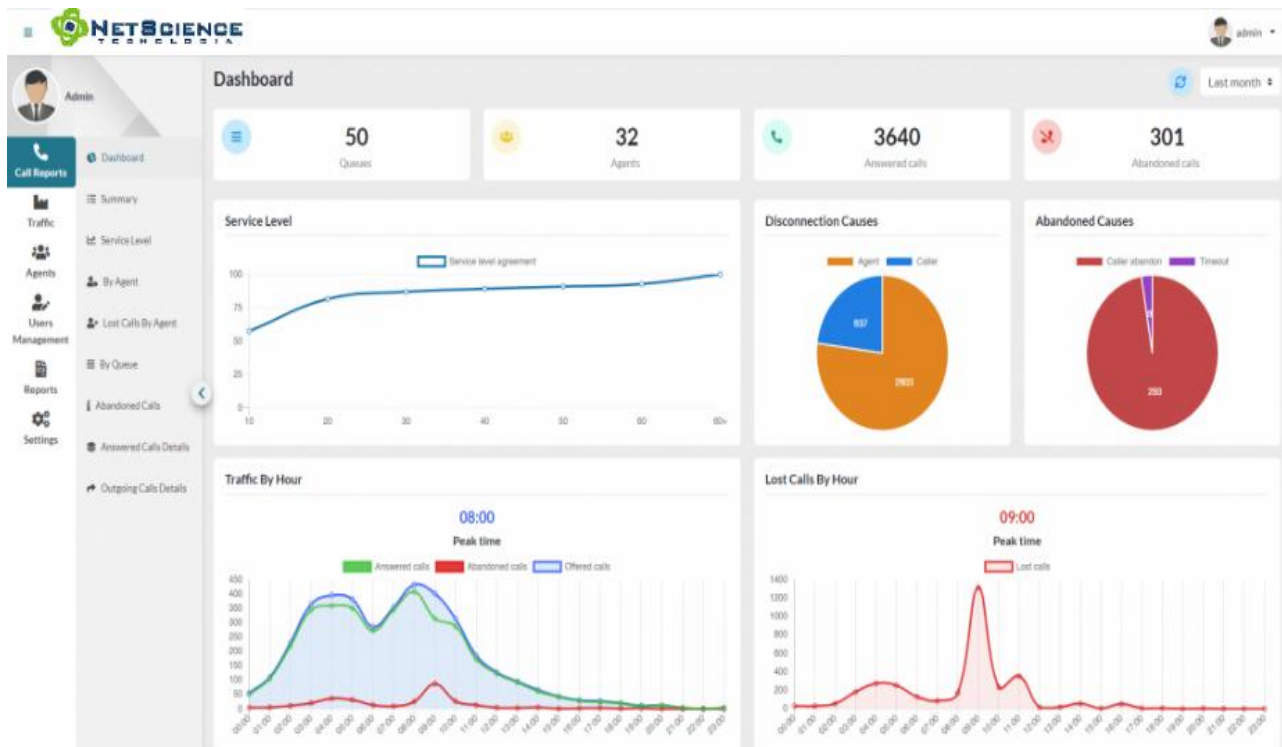
Aplique diferentes taxas e tarifas, crie relatórios com base no uso, operadoras, tarifas e muito mais! Adicione tarifas para cada operadora para medir o uso do IPABX-1000 por diferentes grupos de ramais ou centros de custo.

Gere relatórios detalhados com base em vários critérios para obter uma visão detalhada do uso do seu IPABX-1000.

Automatize a geração de relatórios e receba e-mails automáticos com relatórios recorrentes, por exemplo, com a conta mensal do ramal, do setor.

Crie taxas de cliente personalizadas para adicionar uma marcação às tarifas de chamadas e medir o lucro das chamadas feitas em seu IPABX.

GERENCIAMENTO DE CALL CENTER





O Módulo de Estatísticas de Call Center é um sistema completo de estatísticas de agentes e filas de call center. Use o Módulo de Estatísticas para criar relatórios detalhados para gerenciar suas diferentes Filas e Agentes e monitorar a qualidade de atendimento de seu Call Center.

Crie relatórios poderosos para medir o desempenho de suas filas e agentes do Call Center. Tenha um conjunto completo de relatórios com base nas estatísticas das chamadas de entrada e saída do seu Call Center. Exporte relatórios e envie-os automaticamente por e-mail, tudo dentro do aplicativo.

Vários relatórios personalizados com todos os dados necessários para medir os níveis de qualidade de seu Call Center e tomar as decisões certas. Tudo exportável para Excel, CSV ou PDF.

Consultas ultrarrápidas para gerar visões de dados rapidamente, sem sobrecarregar os recursos do sistema. Acompanhe as chamadas por eventos e veja cada local por onde as chamadas passaram. Crie novos relatórios customizados de acordo com sua necessidade, sob demanda.

RELATÓRIOS ESTATÍSTICAS


Portuguese (Brazilian)


Admin
PABX Orbital NetSci

- Painel De Controle
- Relatórios De Chamadas
- Tráfego
- Agentes
- Gerenciamento De Usuários
- Relatórios
- Configurações

Criar Relatório

Nome:

Período (S) Inicial (Is) De SLA:

Tempo Mínimo De Ligação:

Filas:

Período:

Relatório:

Intervalo (S) SLA:

Tempo Mínimo De Espera:

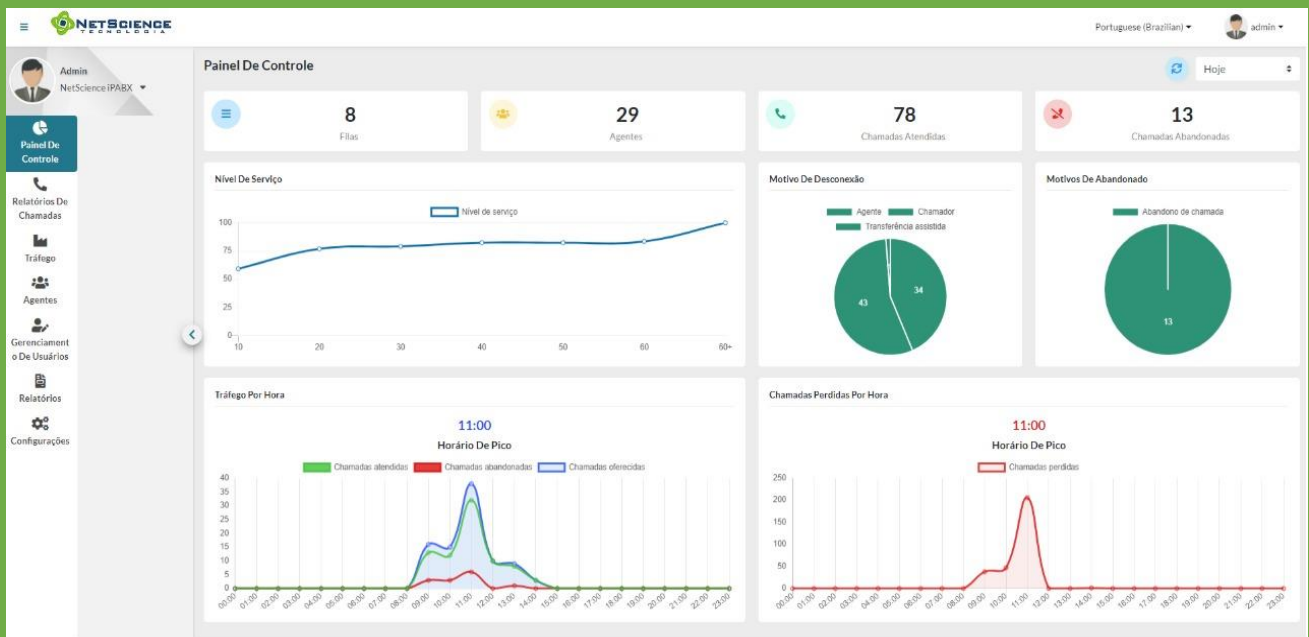
Agentes:

Tipo De Chamada:

SLA Máximo Período (S):

Turno:

Formato:



WEBFONE(SOFTPHONE)



Sistema Completo de Telefone Implementado em Software

O WebFone é um completo Sistema de telephone implementado em software baseado no Protocolo SIP que roda em ambientes Windows, Android, e IOS.

Chamadas de áudio e vídeo

Faça e receba chamadas de áudio e vídeo sem problemas. Faça conferências de áudio com até 3 pessoas e chamadas de vídeo com alta qualidade e facilidade de uso.

WebFone e bate-papo

Converse com qualquer pessoa da empresa usando o WebFone ou qualquer dispositivo SIP com opções de bate-papo.

Compartilhamento de tela

Compartilhe a tela do seu computador com qualquer pessoa usando o WebFone durante uma chamada.

Presença

Gerenciamento de presença para que você possa visualizar o status atual de qualquer usuário Do WebFone em seu grupo.

Compartilhamento de arquivos

Compartilhe arquivos, imagens e documentos com outros usuários do WebFone.

Transferência de chamadas

Design intuitivo para transferir chamadas para contatos, usuários do WebFone ou qualquer número para o qual você deseja transferir.

Filas

Entrar, Sair, Pausar, Retomar com motivos específicos, em qualquer Fila à qual você pertença.

Lista telefônica central

Faça com que seus contatos sejam gerenciados a partir de um Diretório Central no IPABX-1000, para que você possa atualizá-los automaticamente.

Correio de voz

Gerencie seus correios de voz com um gerenciador visual e acompanhe todas as mensagens deixadas.